

Страхование от несчастного случая

ERGO

Информационный документ страхового продукта
ERGO Insurance SE

Вескипости 2/1, 10138 Таллинн, Эстония

Информационный документ о страховом продукте дает общий обзор страхового продукта. Информационный документ не отражает особенности, зависящие от выбора клиента. Полная информация о заключаемом договоре страхования дана в других документах, условиях страхования, предложении по страхованию и в полисе.

Какой это вид страхования?

Страхование от несчастного случая – это добровольное страхование. Цель страхования от несчастного случая – облегчение материальных проблем застрахованного лица и/или его близких в случае неожиданного несчастья, которое вызывает ухудшение состояния здоровья застрахованного лица или его смерть.



Что страхуется?

- ✓ В зависимости от выбранных при заключении договора страховых возможностей застрахованы жизнь и здоровье человека в связи со несчастным случаем

Возмещения:

- ✓ возмещение в связи со стойким недостатком здоровья – обеспечивает лучшие возможности облегчения финансовых проблем на длительное время
- ✓ возмещение медицинских расходов – компенсирует понесенные вследствие несчастного случая разумные и обоснованные медицинские расходы, которые не возмещает Больничная касса Эстонии
- ✓ возмещение суточных денег – компенсирует неполученный доход за каждый день пребывания на листе нетрудоспособности, независимо от того, в больнице или дома происходит лечение. Суточные выплачиваются, если лечение длится более семи дней
- ✓ возмещение денег за боль и страдания – предоставляет однократное возмещение в связи с временным расстройством здоровья. Возмещение выплачиваются, если лечение длится не менее семи дней
- ✓ возмещение в случае смерти – предусмотрено в случае смерти застрахованного для облегчения материальных проблем его близких
- ✓ Оговоренные виды страховой защиты и страховые суммы указываются в полисе



Что не страхуют?

Не застрахованы

- ✗ человек с физическим или умственным недостатком здоровья, нуждающийся в уходе или присмотре
- ✗ воздушный спорт (в т.ч. прыжки-банджи и прыжки с парашютом), бокс (в т.ч. кикбоксинг, тайский бокс и т.п.), альпинизм, скоростной спуск и спидскиинг, горнолыжный спорт на склонах без трасс или вне трасс, рафтинг
- ✗ члены экипажа воздушного транспортного средства, а также лица, выполняющие задания с высокой степенью риска в вооруженных силах, лица, находящиеся на срочной или действительной службе или участвующие в военной миссии



Есть ли у страховой защиты ограничения?

Например, не возмещается

- ! ущерб, связанный с желанием застрахованного лица причинить себе расстройство здоровья или вызвать смерть
- ! ущерб, возникший в связи с состоянием здоровья человека либо перенесенными ранее заболеваниями или их лечением (н-р, инсульт, приступ эпилепсии и т.п.)



Где я застрахован?

Страхование от несчастного случая ERGO действует во всем мире

Медицинские расходы возмещаем на основании счетов государственных, муниципальных или частных медицинских учреждений или центров восстановительного лечения, зарегистрированных в Эстонии



Каковы мои обязанности?

- Представляю верную информацию для заключения договора страхования. Например, информацию о том, что работаю в особо опасных и тяжелых условиях, нахожусь в зоне военных действий, занимаюсь опасным хобби
- Информую ERGO, если представленные данные изменятся после заключения договора страхования
- Уплачиваю страховой взнос и разъясняю застрахованному суть договора
- Во время действия договора поступаю разумно, чтобы предотвратить возникновение ущерба
- При наступлении страхового случая делаю все от меня зависящее, чтобы избежать увеличения ущерба
- Если произошел страховой случай, обращаюсь к врачу, выполняю предписания врача



Когда и как я плачу?

- Страховой взнос следует уплатить в сумме и к сроку, указанным в страховом полисе.
- Если в договоре страхования оговорена уплата взноса по частям, вторую и последующие части страхового взноса следует уплатить в сумме и к сроку, указанным в страховом полисе.



Когда начинается и заканчивается страховая защита?

- Страховая защита начинается после заключения договора страхования, в день, указанный в полисе.
- Страховая защита заканчивается по истечении периода страхования, если договор страхования не продлен на следующий период. Страховая защита может закончиться также и до окончания периода страхования, если договор заканчивается или его прекращают до этого. Например, страховщик может прекратить договор страхования, если очередной страховой взнос, несмотря на напоминания, останется неуплаченным.



Как можно прекратить договор страхования?

- Договор страхования можно прекратить при окончании страхового интереса, после наступления страхового случая, а также по договоренности сторон
- Для прекращения договора следует представить страховщику соответствующее заявление.
- Если я заключаю бессрочный договор страхования, то должен известить ERGO о желании прекратить договор до истечения годового периода страхования.
- Порядок прекращения договора страхования и сроки предуведомления указаны в условиях страхования.
- О желании прекратить договор я могу сообщить ERGO по электронной почте, в э-контуре ERGO или обратившись в представительство ERGO.